

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme YaaWay — Protection des données à caractère personnel

yaaway.com — Version du 20 juin 2026

Préambule

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs (Patients) et les Professionnels de Santé (Experts) de la plateforme yaaway.com (ci-après « la Plateforme », « YaaWay », « Nous ») des modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel les concernant.

Ce traitement est réalisé conformément à la loi n°001/2011 du 25 septembre 2011 relative à la protection des données à caractère personnel en République Gabonaise, telle que modifiée par la loi n°025/2023 du 12 juillet 2023, laquelle a institué l'Autorité pour la Protection des Données Personnelles et de la Vie Privée (APDPVP) en remplacement de l'ancienne Commission Nationale pour la Protection des Données à Caractère Personnel (CNPDCP).

La présente Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme.

Article 1 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées via la Plateforme est Akewa-ga, éditrice de yaaway.com, immatriculée au RCCM de Libreville sous le numéro GA-LBV-01-2022-B13-00567, dont le siège social est situé à Libreville, République Gabonaise.

Article 2 — Principe fondamental : aucune conservation de données médicales, aucun carnet électronique

YaaWay ne conserve aucune donnée médicale issue des téléconsultations et ne crée, n'héberge ni ne gère de carnet ou dossier patient électronique. La Plateforme n'est ni un hébergeur de données de santé, ni un système d'information médicale : elle se limite à fournir le canal technique de mise en relation, de visioconférence et de paiement entre le Patient et le Professionnel de Santé.

Cette absence de conservation porte spécifiquement sur le contenu clinique des échanges : anamnèse, symptômes décrits, diagnostic, prescriptions, recommandations thérapeutiques, notes de consultation, comptes rendus, enregistrements audio ou vidéo de la téléconsultation. Aucun de ces éléments n'est stocké, archivé ou rendu consultable par YaaWay, que ce soit pendant ou après la téléconsultation.

Comme indiqué à l'Article 5 ci-dessous, certaines données techniques et administratives minimales (identification du compte, prise de rendez-vous, paiement) sont nécessaires au fonctionnement même du service et font l'objet d'un traitement distinct, strictement encadré et limité dans le temps, décrit dans la suite de la présente Politique.

Article 3 — Données collectées

3.1 Données d'identification et de compte (Patients et Professionnels de Santé)

Lors de la création d'un compte, sont collectées les données strictement nécessaires à l'identification de l'Utilisateur et à la fourniture du service : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, et, le cas échéant, ville de résidence.

3.2 Données spécifiques aux Professionnels de Santé — vérification des qualifications

Conformément à l'Article 4.2 des Conditions Générales d'Utilisation, tout Professionnel de Santé candidat à l'inscription doit transmettre à YaaWay une copie certifiée conforme de son autorisation d'exercer délivrée par l'autorité ou l'ordre professionnel compétent, et/ou une copie certifiée conforme de son ou ses diplôme(s).

Ces documents sont collectés exclusivement aux fins de vérification de l'identité et de la qualification professionnelle du candidat, préalablement à toute mise en relation avec des Patients. Ils sont conservés pendant toute la durée d'inscription du Professionnel de Santé sur la Plateforme, à des fins de conformité et de preuve, puis archivés ou supprimés selon les délais légaux applicables après la clôture du compte, conformément à l'Article 7 ci-après.

3.3 Données relatives au rendez-vous

Date, heure et type de consultation choisie, identité du Professionnel de Santé sélectionné. Ces informations, nécessaires à l'organisation logistique du rendez-vous, ne comportent aucune information médicale et ne préjugent en rien du contenu de la consultation.

3.4 Données de paiement

Les paiements sont traités par l'intermédiaire de prestataires de paiement tiers (notamment des solutions de Mobile Money). YaaWay ne collecte ni ne conserve les identifiants de paiement (codes secrets, numéros complets de moyens de paiement) ; seules sont conservées les données strictement nécessaires au suivi comptable de la transaction (montant, date, statut, référence de transaction).

3.5 Données techniques de connexion

Dans le cadre du fonctionnement normal de la Plateforme, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement (adresse IP, type de terminal, journaux de connexion) à des fins de sécurité, de prévention de la fraude et d'amélioration du service.

3.6 Contenu de la téléconsultation

Le contenu de la téléconsultation elle-même (échange vidéo, propos tenus, informations médicales communiquées) n'est ni enregistré, ni stocké, ni conservé par YaaWay. La visioconférence sert uniquement de canal de transmission en temps réel entre le Patient et le Professionnel de Santé.

Article 4 — Finalités du traitement

Les données mentionnées à l'Article 3 sont traitées par YaaWay pour les finalités suivantes :

- la création et la gestion des comptes Utilisateurs et Professionnels de Santé ;
- la vérification de l'identité et de la qualification des Professionnels de Santé préalablement à leur inscription ;

- l'organisation des rendez-vous et la mise à disposition de l'outil de visioconférence ;
- le traitement et le suivi des paiements ;
- la sécurité de la Plateforme et la prévention des fraudes ;
- le respect des obligations légales et réglementaires applicables à YaaWay ;
- la réponse aux demandes adressées au service client.

En aucun cas ces données ne sont utilisées pour constituer un profil médical, un historique de soins ou un carnet de santé électronique du Patient.

Article 5 — Absence de dossier médical électronique : qui détient l'information médicale ?

Le dossier ou carnet patient (anamnèse, diagnostic, traitement, suivi) est créé, tenu et conservé exclusivement par le Professionnel de Santé, sous format physique (papier), dans les mêmes conditions que pour une consultation réalisée en cabinet. YaaWay n'a ni accès, ni copie, ni droit de regard sur ce document, qui demeure sous la garde exclusive et la seule responsabilité du Professionnel de Santé concerné, conformément aux règles déontologiques et légales applicables à sa profession.

En conséquence, YaaWay ne peut transmettre au Patient, à un tiers ou à toute autorité un quelconque historique médical relatif à une téléconsultation : seul le Professionnel de Santé ayant réalisé la consultation est en mesure de fournir une telle information, à partir du carnet physique qu'il a lui-même constitué.

Article 6 — Destinataires des données

Les données d'identification et de rendez-vous d'un Patient sont communiquées au seul Professionnel de Santé avec lequel une mise en relation est organisée, dans la stricte mesure nécessaire à la réalisation de la téléconsultation.

Les données peuvent également être communiquées, dans les limites strictement nécessaires à l'exécution du service, aux prestataires techniques de YaaWay (hébergement, messagerie électronique, envoi de SMS, traitement des paiements), liés par des obligations de confidentialité, ainsi qu'aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

YaaWay ne vend ni ne loue les données personnelles des Utilisateurs et des Professionnels de Santé à des tiers à des fins commerciales.

Article 7 — Durée de conservation

- Données de compte (Patients) : conservées pendant la durée d'activité du compte, puis supprimées dans un délai raisonnable après sa clôture, sauf obligation légale de conservation plus longue.
- Documents de vérification des Professionnels de Santé (autorisation d'exercer, diplômes) : conservés pendant la durée d'inscription sur la Plateforme et pendant la durée requise par les obligations légales de conformité applicables, puis supprimés.

- Données de paiement (hors identifiants de paiement, jamais conservés par YaaWay) : conservées pendant la durée nécessaire au suivi comptable et fiscal, conformément aux obligations légales applicables.
- Contenu médical de la téléconsultation : non conservé, conformément aux Articles 2, 3.6 et 5.
- Données techniques de connexion : conservées pendant une durée limitée nécessaire aux finalités de sécurité mentionnées à l'Article 4.

Article 8 — Sécurité des données

YaaWay met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables au regard de l'état de l'art (chiffrement des échanges, accès restreint et journalisé aux systèmes, mots de passe protégés) afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle traite, et de prévenir tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

Article 9 — Droits des personnes concernées

Conformément à la loi n°001/2011 relative à la protection des données à caractère personnel, telle que modifiée, toute personne concernée dispose, sur les données la concernant traitées par YaaWay, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à YaaWay aux coordonnées mentionnées à l'Article 14, sous réserve de la justification de son identité. La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité pour la Protection des Données Personnelles et de la Vie Privée (APDPVP).

Il est rappelé que ce droit d'accès ne porte que sur les données effectivement détenues par YaaWay (données de compte, de rendez-vous, de vérification professionnelle, de paiement), à l'exclusion de toute donnée médicale, laquelle n'est jamais détenue par la Plateforme et relève exclusivement du carnet physique tenu par le Professionnel de Santé.

Article 10 — Cookies et traceurs

La Plateforme peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement (maintien de la session, sécurité) ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience. L'Utilisateur est informé de l'utilisation de ces cookies lors de sa première visite et peut paramétrer ses préférences via les réglages de son navigateur.

Article 11 — Mineurs

L'inscription d'un Patient mineur n'est possible qu'avec l'assistance et le consentement de son représentant légal, lequel demeure responsable de l'exactitude des informations communiquées et de la prise en charge des échanges avec le Professionnel de Santé.

Article 12 — Transferts de données

Les données traitées par YaaWay sont hébergées et traitées dans des conditions garantissant un niveau de protection adapté. Dans l'hypothèse où certaines données seraient amenées à être traitées par des prestataires situés hors de la République Gabonaise (hébergement, messagerie), YaaWay s'assure que ces prestataires offrent des garanties appropriées en matière de protection des données.

Article 13 — Modification de la présente Politique

YaaWay se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des Utilisateurs et Professionnels de Santé par les moyens appropriés (notification sur la Plateforme, courrier électronique).

Article 14 — Contact et exercice des droits

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour exercer les droits mentionnés à l'Article 9, l'Utilisateur ou le Professionnel de Santé peut contacter YaaWay :

- Par courrier électronique : contact@yaaway.com
- Par voie postale : 2240, Libreville, République Gabonaise